

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации муниципального образования
«Светлогорский городской округ»
В.В. Бондаренко
« ____ » _____ 2023 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности МАОУ «СОШ п. Донское» на 2023 год

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности,	Презентация учебной, внеурочной и дополнительной деятельности ОО на официальном сайте http://schooldon39.ru/ , в социальной сети ВКонтакте	до 31.12.2023	Баян Наталья Геннадьевна, зам. директора по УВР Зеленая Екатерина Юрьевна, зам. директора по ВР		
2.2	Расширение спектра создаваемых комфортных условий.	Обеспечение и обновление материально-технической базы организации: - проведение ремонтных работ учебных помещений; - капитальный ремонт актового зала, для создания комфортных условий развития театрального творчества;	31.08.2023	Жабровец Валентина Васильевна, директор Швейцер Наталья Валерьевна,		

		- создание центра детских инициатив; - создание пространства волонтерского объединения «Чистые сердца»		завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами	На основании акта обследования ОСИ, разработать план мероприятий	31.12.2023	Швейцер Наталья Валерьевна, завхоз		
3.2	Принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать автотранспортную стоянку для инвалидов (при наличии детей данной категории)	31.12.2023	Швейцер Наталья Валерьевна, завхоз		
3.3	Принять необходимые меры по оборудованию расширенных дверных проемов,	На основании акта обследования ОСИ, разработать план мероприятий, расширение дверных проемов 2,3 этажей ОО	31.12.2023	Швейцер Наталья Валерьевна, завхоз		
3.4	Принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.	Закупить сменные кресла-коляски (при наличии детей данной категории)	31.12.2023	Швейцер Наталья Валерьевна, завхоз		
3.5	Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.	Создать безбарьерную среду, обеспечивающую свободное передвижение в здании и помещениях школы, столовой, туалете. Сотрудниками школы и педагогическими работниками оказать помощь в использовании технических средств реабилитации в обучении, подготовке места для занятий и необходимых учебных принадлежностей. Проведение ППК по вопросам оказания обучающимся необходимой помощи (по запросу). Мониторинг мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности.	до 31.12.2023	Баян Наталья Геннадьевна, зам. директора по УВР Зеленая Екатерина Юрьевна, зам. директора по ВР Якунина Анжелика Евгеньевна, педагог - психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						

4.1	Соблюдение норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;	Провести рабочие совещания, обучение коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников при использовании дистанционных форм взаимодействия. Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности работников школы, обеспечивающих первичный контакт с посетителями школы (работники секретариата, учебной части)	31.05.2023 31.08.2023 30.11.2023	Жабровец Валентина Васильевна, директор Баян Наталья Геннадьевна, зам. директора по УВР Зеленая Екатерина Юрьевна, зам. директора по ВР		
4.2	Организация проведения исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.	Проведение мероприятий по контролю за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и ЛНА МАОУ «СОШ п. Донское»	30.04.2023 31.10.2023	Жабровец Валентина Васильевна, директор Баян Наталья Геннадьевна, зам. директора по УВР Зеленая Екатерина Юрьевна, зам. директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Самодиагностика по методике Школы Минпросвещения России	31.08.2023	Жабровец Валентина Васильевна, директор		
5.2	Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и	Мониторинг удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организацией с участием независимых экспертов	31.05.2023	Баян Наталья Геннадьевна, зам. директора по УВР Зеленая Екатерина		

	недопущению. Предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования			Юрьевна, зам. директора по ВР Якунина Анжелика Евгеньевна, педагог - психолог		
5.3	Проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг. Принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.	Публичный отчет	31.10.2023	Жабровец Валентина Васильевна, директор		

Директор МАОУ «СОШ п. Донское»

В.В. Жабровец